LA REVISORIA FISCAL DE LA:

ASOCIACION GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS

CON NIT. 830.122.129-6

CERTIFICA

Que para el convenio de asociación número 7622-2024 del jardín Cofinanciado Caracolí, convenio suscrito entre la secretaria de integración social y la Asociación Generadora de Bienestar Show Kids de la localidad de Ciudad Bolívar, se ejecutó durante el periodo del 01 al 30 de septiembre el rubro por servicios públicos por un valor de **$1.022.700.00.** Discriminados así:

SERVICIO	VALOR
GAS	$ 129.640
ENERGIA 1	$ 183.090
ENERGIA 2	$ 26.400
INTERNET	$ 113.240
ACUEDUCTO	$ 570.330
TOTAL	**$ 1.022.700,00**

La presente certificación se expide a los treinta (30) días del mes de septiembre de 2024.

HECTOR HERNAN IBAGUE MORA
T.P. 89121-T

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital

Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

Ahora hazlo tú, ahorra tiempo y desplazamientos pagando a través **PSE** y **Botón Bancolombia**

Paga a través de PSE

Paga a través de Botón Bancolombia



Avanzar es poder pagar tu factura en línea.

Mundo digital Vanti

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú · Bancamía · BBVA · Banco AV Villas · GNB Sudameris · Bancolombia · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria · Banco Pichincha · Banco Caja Social · Davivienda · Davivienda Daviplata · Rappipay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Si te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

7045/23072024

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT 800.096.812-8

¡Hola!

MARTHA YOLANDA PARRA
KR 73D 69C SUR 13 04 - SIERRA MORENA
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5087196-15694

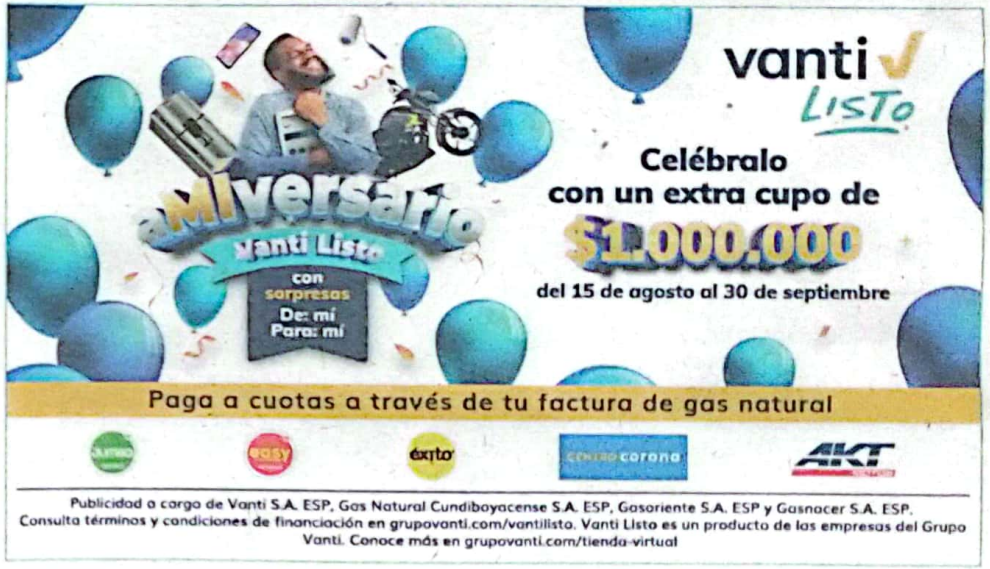
Lote: P02GN **Ruta:** 0011570274360005010 **Código del Sector:** 168

Cuenta o referencia de pago **60893227**

vanti LISTO

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES: **$ 3.700.000**



Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP. Consulta términos y condiciones de financiación en grupovanti.com/vantilisto. Vanti Listo es un producto de las empresas del Grupo Vanti. Conoce más en grupovanti.com/tienda-virtual

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

168

0011570274360005010

62909

P02GN

C1

Scanned with CamScanner

Factura de gas

Septiembre 2024

Cuenta o referencia de pago **60893227**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1	2	3	4
Pago oportuno	Fecha de suspensión	Periodo facturado	Emisión de tu factura
18 Sep. 2024	19 Sep. 2024	Ago. - Sep. 2024	06 Sep. 2024

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONS. SIN SUBSIDIO	47M3	2.307,16	0,00	108.436,52
CONS. CON SUBSIDIO	20M3	2.650,48	0,00	53.009,60
MENOS SUBSIDIO (60%)	1UN	-31.805,76	0,00	-31.805,76
AJUSTE DECENA	1UN	0,36	0,00	0,36

1 — Total **$129.640,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 — Total **$0,00**

3 — Valor facturas vencidas

$0,00

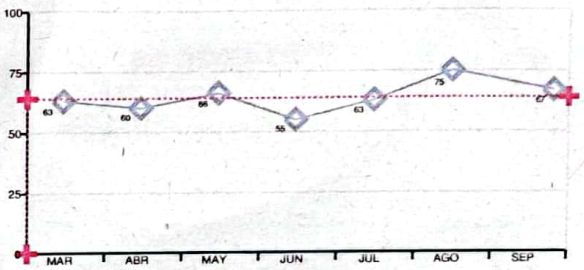
Total a pagar 1 + 2 + 3

$129.640,00

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencial | Estrato/Cat. Uno | Días de consumo 32

Fecha	Lectura	Tipo
03 Ago. 2024	4423	REAL
03 Sep. 2024	4510	REAL

m³ corregido= 4510 - 4423 * Factor de corrección = 67

Tu próxima lectura será

Entre 01 y el 06 de Octubre

Novedades de tu factura

CuVa $ 2307.16

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

30 Sep. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m³ de gas este mes es de $2307.

Jun. $2201 Jul. $2257 Ago. $2430

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1126.81	Tm: 520.47	Dm: 603.66	Cm: 0.0
P: 56.22	Cvm: 0.0	Cufm: 0.0	Cuvm: 0.0
Ccm: 0.0	Fpcm: 42.438	DAUR: 0.0	DAUNR: 0.0

Mj/m³ Tu consumo en m³ de gas equivale: 790 kWh y el precio unitario del kWh es: $164.102

Factor de corrección

Vm: 87	Kp: 0.76826	Kt: 1.00606	Ft: 0.77291		
Vc: 67	Tm: 13.82	Te: 15.56	Pe: 1.01008		
Pa: 0.753	Pm: 0.023	F pv: 1.0			

Factor de corrección: 0.77291

Indicadores de calidad

IRST: 100.0 DES: 0.0 IO: 100.0 IPIL: 100.0



(415)7709998026025(8020)60893227(3900)00000000129640

Factura No. F15B13200330

C1

62909

Scanned with CamScanner

Comprobante

de pago en línea

GRUPO VANTI

Pago realizado por: MARIA DEL PILAR MEJIA RUEDA

Nro. de factura: 60893227270924

Descripción del pago: 60893227

Nro. de referencia: 181.132.8.200

Nro. de referencia 2: NIT

Nro. de referencia 3: 8000078135

Fecha y hora de la transacción: Viernes 27 de Septiembre de 2024 11:50:15 AM

Nro. de comprobante: 00001

Valor pagado: $ 129,640.00

Cuenta: *******5056

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1393024-4**

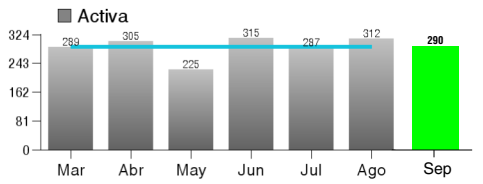
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 158082655-3

CLIENTE

MARTHA YOLANDA PARRA TORRES
KR 73 D NO 69 C SUR 13
PISO 2
BOGOTA, D.C. - SIERRA MORENA

16 106 1321 / 005-6058665

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $846,20

CONSUMO DIARIO: 10,00 kWh

VALOR DIARIO: $6.314

PERIÓDO FACTURADO: 21 AGO/2024 A 18 SEP/2024

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 290 kWh

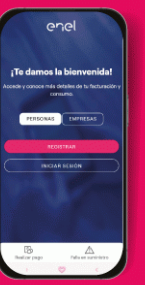
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 289 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

¡Disfruta de la comodidad de gestionar tu cuenta de energía en línea!

Regístrate y asocia una cuenta de energía en la zona privada de la Web o la App Enel y podrás:

- Descargar y pagar tu factura
- Consultar el histórico de consumos,facturas y pagos
- Reportar fallas en el servicio y realizar seguimiento
- Realizar solicitudes y mucho más



Escanea el QR o descarga nuestra App en:

DESCARGAR EN Google Play
Disponible en App Store

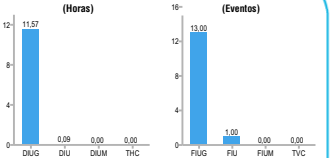
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	4,47
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001161061321
RUTA LECTURA:	11161060480
MANZANA DE LECTURA:	MS002439V1
MEDIDOR NO:	005-6058665
MEDIDOR NO:	005-6058665

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 44880TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/07 DI: 220,20 CF: 287,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efácil · efecty · TODO1 · Bancolombia · 4-72 · MOVIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: AGO/2024
G: $324,76 T: $57,14 D: $265,55 CV: $104,29 PR: $63,42 R: $31,04 CF: $0,00 / $846,20 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: BO28-44880TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN: 19/09/2024

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

1 Total Energía $183.090 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $183.090

PAGO OPORTUNO 01 OCT /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 03 OCT/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1393024-4

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 18 OCT /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	− Lectura Anterior	= Diferencia de lecturas	X Factor	= Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X Valor Unitario	= Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	55.252	54.962	290	1	290	290	$846,20	$245.398
ENERGIA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	$265,55	$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X		Valor kWh $846,1994	X	Beneficio -56.64 %			-$62.304
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $6.314 DIARIOS							SUBTOTAL:	$183.094

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-4
SUBTOTAL:	$-4

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $183.090

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.656**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -56.64 %



NÚMERO DE CLIENTE 1393024-4

Factura de Servicios Públicos No. 158082655-3

(415)7707209914253(8020)011393024415808265 53(3900)00000000183090

PAGO OPORTUNO 01 OCT /2024

TOTAL A PAGAR $183.090

Comprobante

de pago en línea

A Toda Hora SA

Pago realizado por: MARIA DEL PILAR MEJIA RUEDA

Nro. de factura: 6276925635

Descripción del pago: PAGO 1393024

Nro. de referencia: 02

Nro. de referencia 2: 8600638758

Nro. de referencia 3: 3514

Fecha y hora de la transacción: Viernes 27 de Septiembre de 2024 01:07:40 PM

Nro. de comprobante: 00001

Valor pagado: $ 183,090.00

Cuenta: *******5056

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1393026-8**

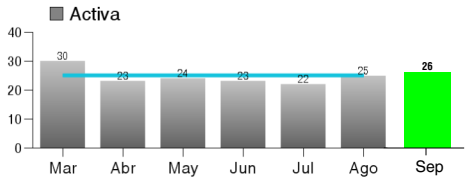
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 158082656-0

CLIENTE

MARTHA YOLANDA PARRA TORRES
KR 73 D NO 69 C SUR 13
PISO 1
BOGOTA, D.C. - SIERRA MORENA

16 106 1320 / 005-6059826

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $846,20

CONSUMO DIARIO: 0,90 kWh

VALOR DIARIO: $910

PERIÓDO FACTURADO: 21 AGO/2024 A 18 SEP/2024

DIÁS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 26 kWh

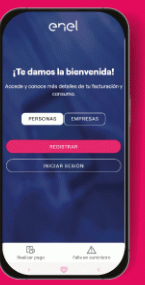
CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 25 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

¡Disfruta de la comodidad de gestionar tu cuenta de energía en línea!

Regístrate y asocia una cuenta de energía en la zona privada de la Web o la App Enel y podrás:

- Descargar y pagar tu factura
- Consultar el histórico de consumos,facturas y pagos
- Reportar fallas en el servicio y realizar seguimiento
- Realizar solicitudes y mucho más



Escanea el QR o descarga nuestra App en:

DESCARGAR EN Google Play
Disponible en App Store

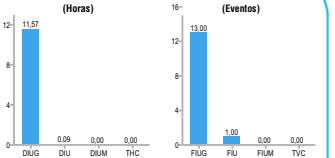
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	0,52
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001161061320
RUTA LECTURA:	11161060479
MANZANA DE LECTURA:	MS002439V1
MEDIDOR NO:	005-6059826
MEDIDOR NO:	005-6059826

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 44880TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/07 DI: 220,20 CF: 22,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,18
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes enel.com.co/es/personas/radicaciones
Chat de servicio en enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140055 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Rappi pay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efácil · efecty · Supertodo · Bancolombia · 4-72 · MOVIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: AGO/2024
G: $324,76 T: $57,14 D: $265,55 CV: $104,29 PR: $63,42 R: $31,04 CF: $0,00 / $846,20 Costo kWh Mes

Regístrate a Conecta.

Recibe beneficios como puntos, abonos a tu factura, descuentos, bonos y más.

Regístrate aquí:



Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $2.640

GRUPO: 11 CIRCUITO: BO28-44880TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN: 19/09/2024

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-

1 Total Energía $26.400 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $26.400

PAGO OPORTUNO 01 OCT /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 03 OCT/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1393026-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 18 OCT /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	14.233		14.207		26		1		26	26		$846,20		$22.001
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$265,55		$0
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00 % DEL VALOR FACTURADO													$4.400
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $910 DIARIOS												SUBTOTAL:		$26.401

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	$-1

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $26.400

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$92.702**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $846,20



NÚMERO DE CLIENTE 1393026-8

Factura de Servicios Públicos No. 158082656-0

(415)7707209914253(8020)011393026815808265 60(3900)00000000026400

PAGO OPORTUNO 01 OCT /2024

TOTAL A PAGAR $26.400

Comprobante

de pago en línea

A Toda Hora SA

Pago realizado por: MARIA DEL PILAR MEJIA RUEDA

Nro. de factura: 6276923060

Descripción del pago: PAGO 1393026

Nro. de referencia: 02

Nro. de referencia 2: 8600638758

Nro. de referencia 3: 3514

Fecha y hora de la transacción: Viernes 27 de Septiembre de 2024 12:45:56 PM

Nro. de comprobante: 00001

Valor pagado: $ 26,400.00

Cuenta: *******5056

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ASISTENCIA VIRTUAL

¡Autogestiona tus servicios en un solo lugar con el **Nuevo Mi ETB**!

Ingresa a

etb.com/mietb

o descarga la app

App Store | Google Play | AppGallery



Chatea conmigo en etb.com

305 780 0000

ETB.Colombia

ATENCIÓN TELEFÓNICA

Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá	
Centro	Cr 7 20 65
Chicó	Cr 15 90 13
Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co

Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.

En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.

Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>





MARIA DEL PILAR MEJIA RUEDA
KR 73D 69C 13 SUR
Bogotá (P1)
Barrio Sierra Morena
Localidad Ciudad bolivar
Fecha de expedición 17 Sep 2024 - 09:55 h.
Factura Electrónica de Venta de Septiembre



CUFE: 825c999c8b366741cded9d8eb4e97fa6d019b87b67a6aa6c26264cd824e150f18cec707226569062574043059203cbdf

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros –Decreto 2885 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes – Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.98 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %; Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobren tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del tramite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo.Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764053062079 del 04 de Agosto de 2023 Prefijo EB, Autoriza desde 316975782 al 330000000. Vigencia de 18 meses.

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

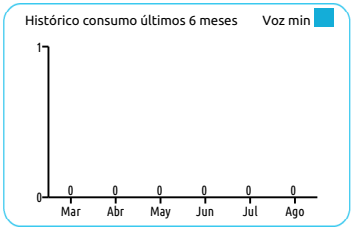
Fecha Límite de pago para evitar suspensión **30 Sep 2024**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: $18.000; Plan Dúo: $26.000; Plan Trío: $29.000, valores con IVA incluido.

MARIA DEL PILAR MEJIA RUEDA
KR 73D 69C 13 SUR
Número Identificación: 60320432
e - mail: asoserbien@hotmail.com
Teléfono 6017316351 Estrato 1 **Estado de cuenta al día**

Número de cuenta para pagos	**12053272539**
Total a pagar	**$ 113.240**
Fecha límite de pago para evitar suspensión	**30 Sep 2024**

Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Ago: 0 - Prom. Histórico: 0





Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 113.210,00
Pago recibido	$ -113.210,00
Servicio del mes	$ 113.237,86
Ajuste a la decena	$ 2,14
Total a pagar	**$ 113.240,00**

Detalle de cargos facturados	**Valor**
• Paquete internet y voz (1 Sep - 30 Sep)	$ 112.023,96
• Recargo Mora	$ 30,25
• IVA 19%	$ 1.183,65
Total servicio del mes	**113.237,86**



Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)1000328908247O(3900)0000113240(96)202410

Número de cuenta para pagos.....	12053272539
Número de factura electrónica de venta..	**EB** 000328908247
Total a pagar.....	**$ 113.240**

Comprobante

de pago en línea

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S. A. E.

Pago realizado por: MARIA DEL PILAR MEJIA RUEDA

Nro. de factura: 10003289082470

Descripción del pago: Factura ETB cuenta: 12053272539 periodo: 202409

Nro. de referencia: 2800:e2:bb00:1e6:2c2b:f0e:4b0c:fb06

Nro. de referencia 2: IDC

Nro. de referencia 3: 12053272539

Fecha y hora de la transacción: Viernes 27 de Septiembre de 2024 01:25:35 PM

Nro. de comprobante: 00001

Valor pagado: $ 113,240.00

Cuenta: *******5056

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Datos del usuario

MARTHA YOLANDA PARRA TORRES
KR 73D 69C SUR 13 (INMUEBLE)
(CORRESPONDENCIA)

ESTRATO:	1	CLASE DE USO:	Especial/Sin
UND.HABIT./FAMILIAS:	0	UND. NO HABITACIONAL:	1

ZONA: 4 **CICLO:** V4 **RUTA:** V44807

Datos del medidor

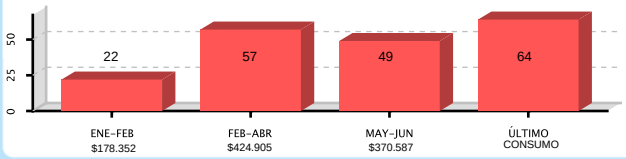
MARCA: BAYLAN NÚMERO: 13762042 TIPO: VELO015R160 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	000010653808
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	10331979616
TOTAL A PAGAR Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo)	$ 570.330
Fecha de pago oportuno	SEP/11/2024
Fecha de suspensión	SEP/16/2024

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	942	CONSUMO (m³)	64
LECTURA ANTERIOR:	879	PROMEDIO (m³)	43
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado

JUN/09/2024 - AGO/08/2024

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

FECHA DE EXPEDICIÓN AGO/28/2024 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA OCT/31/2024

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$18.391,58	$18.392	$0	$18.391,58	$18.392
Consumo no residencial (m3)	64	$3.488,11	$223.239	$0	$3.488,11	$223.239
Subtotal Acueducto ①			**$241.631**	**$0**		**$241.631**
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$8.741,90	$8.742	$0	$8.741,90	$8.742
Consumo no residencial (m3)	64	$3.727,66	$238.570	$0	$3.727,66	$238.570
Subtotal Alcantarillado ②			**$247.312**	**$0**		**$247.312**

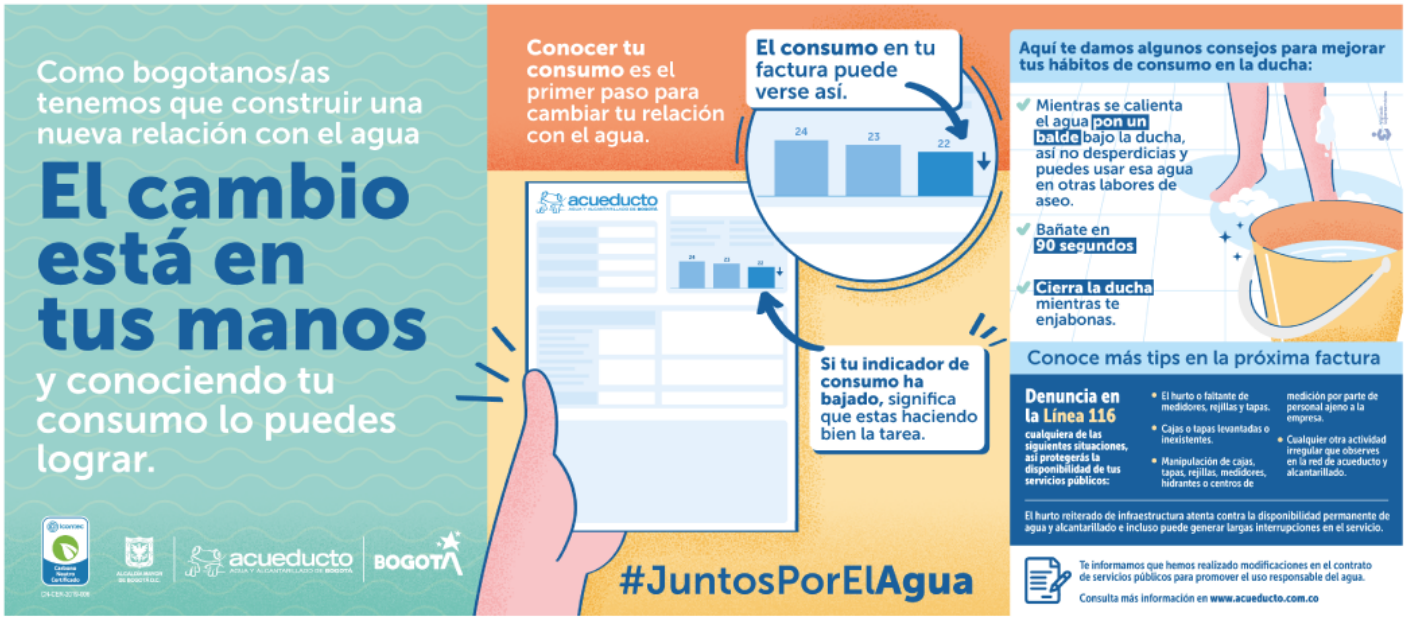
Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la Decena				$3-	
Intereses de mora				$1.040	
Subtotal Otros Cobros ③				**$1.037**	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ①+②+③+④	$489.980	**CONSUMO MES** AGUA Y ALCANTARILLADO	$244.472	**CONSUMO DÍA** AGUA Y ALCANTARILLADO	$8.015

25/09/2024



aseo

PRESTADOR: LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.

NIT: 830123461-1

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS.

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRÍJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

CUENTA CONTRATO Número para cualquier consulta	**000010653808**
Factura de Servicios Públicos No. Número para pagos	10331979616

Período facturado

JUL/01/2024 - AGO/31/2024

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor:	PEQUEÑO PRODUCTOR			**Estrato:**	1
Und. Res. Ocup:	0	**Und. No Res. Ocup:**	1	**Densidad:**	0.200
Und. Res. Desocup:	000	**Und. No Res. Desocup:**	000	**Volumen:**	0.00
Frec. Barrido:	03	**Frec. Recolección:**	01	**% Participación:**	0.000%

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT:	Costo Variable No Aprovechables:	Valor Base Aprovechamiento:
33.174,87	32.292,26	150.736,65

TONELADAS POR SUSCRIPTOR MES

Barrido y Limpieza:	0.0026	Limpieza Urbana:	0.0010	Rechazo del Aprovechamiento:	0.0000
Efectivamente Aprovechadas:	0.0564	Residuos No Aprovechables Aforadas - no Aforadas:			0.0998

HISTORICO DE VIGENCIAS COBRADAS

3.	$80.069	2.	$79.857	1.	$81.279	DÍAS LIQUIDADOS:	62

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE.

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
ASEO PEQUEÑO PRODUCTOR	$882.263	INTERÉS MORA	$147
		AJUSTE A LA DECENA -CREDITO-	$2-
Subsidio	00%		
Aporte	50%		
		VALOR ASEO $	80.350

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$0,00	$0,00	$0
TASA RETRIBUTIVA (Compensacion por Contaminación con Aguas Residuales)	$0,00	$0,00	$0

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR: LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos: BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PÁGINA WEB, APP Y BILLETERAS

puntopay · tpaga · daviplata · Nequi · Claro pay · ualá

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored · FARMATODO

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Redeban · Banco Av Villas · Banco Caja Social · Banco Citibank · Cajeros Servibanca · Scotiabank Colpatria · Banco GNB Sudameris · Cajeros ATH (Grupo Aval) · Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA · BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas - Visa y Mastercard - Débito y crédito Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú · Banco Bogotá · Banco Av Villas · Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba · Engativá · 20 de Julio · Américas · CAD · Manitas · Bosa

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

CADES

Toberín · Servitá · Gaitana · Santa Helenita · Patio Bonito · Plaza de las Américas · Kennedy · Candelaria · Muzú · Yomasa · Luceros

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RAPICADES

Chía Centro · Suba Norte · Siete de Agosto · Chapinero Calle 53 · Fontibón Centro · Soacha Centro · San Fernando · Santa Inés · Claret · Madelena

Los horarios de atención pueden ser consultados en https://bogota.gov.co/servicios/cades

RECLAMOS 116 Acueducto 110 Aseo

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.

FACTURA DE COBRO No. 10331979616 - 000010653808

Si cancela en cheque, favor girar 2 cheques de gerencia separados 1 - Agua y Alcantarillado a favor de EAB-ESP NIT 899.999.094.1 Y 2 - Aseo a favor de EAB-ESP-ASEO NIT 899.999.094.1

aseo

PERÍODO FACTURACIÓN		MARTHA YOLANDA PARRA TORRES
JUL/01/2024	AGO/31/202	KR 73D 69C SUR 13

(415) 7707200489996802010331979616 9 (3900) 000000080350

TOTAL ASEO $80.350

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 25/09/2024

FACTURA DE COBRO No. 10331979616 - 000010653808

Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto, (este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red Cade, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN		MARTHA YOLANDA PARRA TORRES
JUN/09/2024	AGO/08/202	KR 73D 69C SUR 13

(415) 7707200485271802010331979616 0 (3900) 000000489980

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $489.980

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

FECHA DE EXPEDICIÓN 25/09/2024

Comprobante

de pago en línea

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.S.P.

Pago realizado por: MARIA DEL PILAR MEJIA RUEDA

Nro. de factura: 8409333

Descripción del pago: Pago Múltiple EAAB ESP

Nro. de referencia: NIT830122129

Nro. de referencia 2: 181.132.8.200

Nro. de referencia 3: 8409333

Fecha y hora de la transacción: Viernes 27 de Septiembre de 2024 01:49:07 PM

Nro. de comprobante: 00001

Valor pagado: $ 570,330.00

Cuenta: *******5056

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com